

# Privacybeleid RitAssist Nederland B.V.

Via de dienst ritassist.nl worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. RitAssist acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de wet Europese Privacy Verordening (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Je eerst toestemming vragen om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin je toestemming is vereist;
- Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- Je recht respecteren om je persoonsgegevens op je aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

RitAssist is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

## Gebruik van persoonsgegevens

Door een offerte-aanvraag te doen, het downloaden van whitepapers, het inschrijven op nieuwsbrieven of contact met ons op te nemen laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar een bepaald persoon te herleiden zijn.

Wij gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, contact- of offerteaanvraag. Wij gebruiken de volgende gegevens (indien noodzakelijk) voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Voorkeuren voor specifieke diensten/producten/interessegebieden.

Voorgenoemde gegevens worden op basis van een gerechtvaardigd belang dan wel op basis van jouw toestemming door ons verwerkt.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende gerechtvaardigde belangen:

- Het tot stand brengen van contact middels ons contactformulier;
- Het kunnen verwerken van jouw gegevens voor de digitale nieuwsbrief waarvoor jij je hebt opgegeven;
- Het kunnen verwerken van jouw gegevens voor de mailing waarvoor jij toestemming hebt gegeven;
- Het kunnen verwerken van jouw gegevens voor het opstellen van een offerte waarvoor jij een aanvraag hebt ingediend;
- Het kunnen opstellen van marketingprofielen (segmenten).

Jouw toestemming voor genoemde persoonsgegevensverwerkingen kun je ten allen tijde weer intrekken. Zodra jij jou toestemming intrekt, zullen wij deze persoonsgegevens niet meer verwerken. De intrekking van jouw toestemming doet niets af aan de rechtmatigheid van de verwerking van jouw persoonsgegevens voorafgaand aan deze intrekking.

Wij bewaren jou persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het behalen van de voornoemde doeleinden, tenzij er een wettelijk langere bewaartermijn geldt. Zodra deze doeleinden worden behaald, dan wel de wettelijke bewaartermijn is verstreken, dan worden jouw

persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderd. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte.

### **Marketing**

Ten behoeve van onze marketingdoeleinden kunnen wij je, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van de nieuwe ontwikkelingen binnen RitAssist:

- Per post;
- Per e-mail;
- Via social-media;
- Per telefoon.

Als je deze informatie niet meer wilt ontvangen, kun je je hiervoor op ieder moment weer (kosteloos) afmelden door een mail te sturen naar [support@ritassist.nl](mailto:support@ritassist.nl).

### **Nieuwsbrieven**

Wij bieden nieuwsbrieven waarmee wij geïnteresseerden en onze huidige klanten willen informeren. Je e-mailadres wordt slechts met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees voor onze nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee jij je kunt afmelden.

### **Contactformulier**

Als je een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die jij ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden en waaraan wij geen persoonsgegevens van jou doorgeven. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigen van de privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Wij raden daarom aan om deze tekst regelmatig te raadplegen om zeker te weten dat je de laatste versie hebt.

# Cookiebeleid RitAssist Nederland B.V.

RitAssist deelt cookies uit wanneer je onze website bezoekt: [www.ritassist.nl](http://www.ritassist.nl)

Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website gebruikt.

Dankzij cookies hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer je bij ons terugkomt. Bovendien helpen ze ons in te zien hoe je onze website gebruikt en hoe wij onze online kanalen en marketingdoeleinden beter en klantvriendelijker kunnen maken.

## Cookies accepteren

Als je onze site optimaal wilt gebruiken, dan is het nodig dat je onze cookies accepteert. Accepteren kan heel makkelijk: de cookiemelding dien je tijdens je eerste bezoek te accepteren.

## Cookies verwijderen of uitschakelen

Je kunt onze cookies en JavaScript ook uitschakelen. Houd er dan wel rekening mee dat onze website niet optimaal werkt. Hoe je cookies uit kan schakelen of verwijderen staat hier uitgelegd:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Edge](#)

[Safari \(macOS\)](#)

[Safari \(iOS\)](#)

## Type cookies die wij toepassen

- Functionele cookies
- Analyserende cookies
- Externe cookies

## Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om ritassist.nl correct te laten functioneren. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het delen van blogs via sociale media, een voor jou relevante indeling van de pagina's en communicatie die jij ziet op basis van jou voorkeuren. Allemaal functionaliteiten die zonder deze cookies niet kunnen werken.

## Analyserende cookies

Met analyserende cookies kunnen we het gebruik van de website meten en technische fouten ontdekken. Deze informatie maakt het mogelijk om onze website elke keer weer iets beter te maken. RitAssist gebruikt:

### Google Analytics

Met Google Analytics moeten we hoe bezoekers ons hebben gevonden en hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's zijn bezocht en hoe lang een bezoek duurde. Ook wordt het mogelijk fouten in de site te ontdekken. Google deelt geen anonieme data met derden. Zie ook [Privacybeleid](#) van Google.

### Remarketing

Een remarketing houdt bij welke producten of pagina's die je bekijkt of kan bijhouden of je een aankoop/aanvraag hebt gedaan naar aanleiding van een van onze advertenties. Deze gegevens zijn erg waardevol voor ons; op deze manier kunnen we meten hoe succesvol onze marketingcampagnes zijn en in hoeverre ons aanbod aansluit op onze doelgroep.

Deze cookies kunnen er ook voor zorgen dat onze advertenties op websites van derden afgestemd worden op jouw interesses, bekeken pagina's of voorzien worden van interessante aanbiedingen. Deze cookies kan je niet persoonlijk identificeren, de cookie weet niet wie je bent (naam), wat jou adres of e-mailadres is. Deze cookies worden op [www.ritassist.nl](http://www.ritassist.nl) gezet door de volgende partijen:

- Google Adwords;
- Google Analytics;

### Optimalisatie

Dit zijn cookies die gebruikt worden door optimalisatie programma's. Wij gebruiken deze programma's om onze pagina's te optimaliseren en zo de meest relevante informatie te tonen op de beste plekken. Deze cookies houden onder andere bij of je een nieuwe of terugkerende bezoeker bent. Deze cookie kan je niet persoonlijk identificeren, de cookie weet niet wie je bent (naam), wat jou adres of e-mailadres is. Deze cookie wordt op [www.ritassist.nl](http://www.ritassist.nl) gezet door de volgende partij:

- Google Optimize

### Sharpspring

RitAssist maakt gebruik van marketing automatiseringstool Sharpspring. Om bepaalde functies van de dienst te gebruiken, wordt u gevraagd om Sharpspring toegang te geven tot bepaalde persoonlijke identificeerbare informatie. Persoonlijke informatie omvat de volgende categorieën, maar niet beperkt tot:

1. Contactgegevens (zoals uw naam, telefoonnummer, postadres en e-mailadres);
2. Demografische data (zoals uw geslacht en postcode);
3. Third Party Social Media Account gegevens.

Sharpspring kan uw persoonlijke informatie aanvullen met informatie verkregen uit legale, openbare bronnen van derden. Zie ook [privacybeleid](#) van SharpSpring.

### Externe cookies

Externe cookies zorgen ervoor dat u pagina's of elementen van de site kunt liken of delen. Daarnaast zorgen deze cookies voor een goede werking van applicaties van derden waar RitAssist mee werkt, bijvoorbeeld de helpdeks omgeving.

### Zendesk

Wij maken gebruik van Zendesk voor onze klantenservice. Deze cookie meet welke vragen en antwoorden in ons helpcentrum vaak worden bekeken. Met deze informatie kunnen wij onze producten en dienstverlening verbeteren. Zendesk deelt geen anonieme data met derden. Zie ook de [Cookie Policy](#) van Zendesk.

### Facebook for Developers (Facebook-pixel)

De cookie Facebook-pixel zorgt ervoor dat u op Facebook relevante content van RitAssist te zien krijgt. Op deze manier kunnen wij u online nog beter van dienst zijn. Facebook verkoopt geen privégegevens aan derden. Zie ook het [Privacybeleid](#) van Facebook.

### Social Media

De cookies van sociale netwerksites zorgen ervoor dat u informatie als een blogpost, video's en pagina's kunt liken of delen met anderen. RitAssist gebruikt: Facebook, Google+, Twitter, LinkedIn, Youtube en Vimeo.

### Wijzigen van het Cookiebeleid

Wij behouden ons het recht voor het Cookiebeleid van tijd tot tijd te wijzigen. Wij raden daarom aan om deze tekst regelmatig te raadplegen om zeker te weten dat je de laatste versie hebt.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om bij ons een verzoek in te dienen om in te zien welke persoonsgegevens er van jou door ons worden verwerkt. Ook heb je het recht om een verzoek in te dienen tot het wijzigen of verwijderen van jouw persoonsgegevens uit ons systeem. Wanneer je meent dat de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt niet (langer) juist of volledig zijn, kun je bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren, te verwijderen dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast heb je het recht om jouw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Wij zullen dergelijke verzoeken zo snel mogelijk inwilligen of gemotiveerd toelichten waarom jou verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd. Je kunt dit verzoek aan ons sturen per e-mail aan [support@ritassist.nl](mailto:support@ritassist.nl) of per port: RitAssist Nederland B.V., Postbus 90, 8051 DD Hattem.

Mocht je van mening zijn dat wij jou persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze verwerkt en dat wij geen/voldoende gehoor geeft aan jouw bezwaar of verzoek, zoals hiervoor bedoeld, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contactgegevens RitAssist Nederland B.V.

RitAssist Nederland B.V.

Postbus 90

8051 DD Hattem

+31 (0)38 444 95 42

[support@ritassist.nl](mailto:support@ritassist.nl)

Kamer van Koophandel: 08180278