



# ritassist<sup>®</sup>

*"Fleet Management & Tracking solutions"*

## Algemene Voorwaarden

---

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: RitAssist Nederland B.V. gevestigd te Hattem en al haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen 'RitAssist', tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. RitAssist kan zijn rechten of plichten uit hoofde van deze voorwaarden uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing op opdrachtgever.
2. De opdrachtgever c.q. afnemer, c.q. koper c.q. gebruiker van producten en/of diensten van RitAssist zal in het navolgende worden aangeduid als 'opdrachtgever'.
3. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
4. RitAssist is gerechtigd de voorliggende voorwaarden eenzijdig te wijzigen. RitAssist zal opdrachtgever zoveel mogelijk één maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenoemde wijzigingen.
5. Indien enige bepaling deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de producten en/of diensten van RitAssist zijn vrijblijvend en binnen 2 werkdagen herroepbaar door RitAssist.
2. Aanbiedingen van RitAssist vervallen indien ze niet binnen een in de aanbieding gestelde dan wel een redelijke termijn zijn aanvaard, waarbij 30 dagen in ieder geval als maximaal redelijke termijn geldt.

### Artikel 3: Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen RitAssist en opdrachtgever komt tot stand wanneer opdrachtgever mondeling of schriftelijk heeft bevestigd akkoord te zijn met een aanbieding zoals bedoeld in artikel 2, dan wel wanneer er tot daadwerkelijke uitvoering van de opdracht is overgegaan.
2. Per overeenkomst ligt een specifieke overeenkomst/opdrachtbevestiging ten grondslag. Hierop staan de, voor die specifieke situatie overeengekomen afspraken waaronder, de aard van de overeenkomst, looptijden, prijzen, afspraken omtrent betalingen en facturatie etc. Voor de dienst 'RitAssist Lite' geldt dit niet en dienen voorliggende voorwaarden als overeenkomst.
3. Na het verstrijken van de termijn zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging blijft de overeenkomst tot stand tot het moment dat één van de partijen deze overeenkomst opzegt. De overeenkomst is na de overeengekomen termijn per maand opzegbaar. De prijzen worden na het verstrijken van deze termijn opnieuw door RitAssist vastgesteld. Voor het verlengen van deze termijn of om nieuwe afspraken overeen te komen dient een nieuwe opdrachtbevestiging te worden afgegeven.
4. Een bevestigde opdracht zoals in lid 1 van dit artikel is onherroepelijk.

5. Eventuele aanvulling, wijzigingen of afwijkingen op deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden vastgelegd en bevestigd door RitAssist en de overeengekomen aanvullingen, wijzigingen of afwijkingen hebben voorrang op de zaken zoals deze zijn vastgesteld in de voorliggende voorwaarden.
6. Een overeenkomst welke door middel van een opdrachtbevestiging tot stand is gekomen, (ook indien die via internet tot stand is gekomen), kan gezien de aard van de op maat gemaakte leverantie, geplande werkzaamheden en gedane bestellingen, niet worden ontbonden of worden geannuleerd. Indien een opdrachtgever een dergelijke koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van RitAssist en de winstderving voor RitAssist, te vermeerderen met BTW, aan RitAssist te vergoeden.
7. Een abonnement op de dienst 'RitAssist Lite', welke uitsluitend via internet tot stand is gekomen, kan zonder opgave van redenen binnen zeven dagen na ontvangst of ingebruikname van het product worden ontbonden. Indien opdrachtgever van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat via de website, webapplicatie of per e-mail aan [administratie@ritassist.nl](mailto:administratie@ritassist.nl) te melden. Eerder dan deze termijn van zeven dagen zal dan ook niet tot facturatie worden overgegaan.
8. RitAssist is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en de toegang tot de webapplicatie te ontzeggen op het moment dat opdrachtgever aan RitAssist meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat RitAssist uit de omstandigheden moet afleiden dat de opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) opdrachtgever zijn activiteiten staakt. Echter, de betalingsverplichting blijft ten alle tijde bestaan.
9. De overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.
10. Indien een juridische uitspraak dit beveelt, is RitAssist gerechtigd om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Er kan in een dergelijk geval geen enkele restitutie worden verkregen, dit risico is voor de Opdrachtgever.
11. RitAssist is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven de leden 8, 9 en 10 van dit artikel.
12. Bij beëindiging van de overeenkomst zal RitAssist terstond het gebruik en de toegang tot de webapplicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal opdrachtgever na beëindiging van de overeenkomst geen toegang meer hebben tot de webapplicatie en zijn gegevens. RitAssist zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan opdrachtgever restitueren.

## Artikel 4: Levering

1. Alle (leverings)termijnen worden door RitAssist naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra RitAssist op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, meldt RitAssist dit aan opdrachtgever. RitAssist geeft, indien mogelijk, een realistische schatting aan wanneer de betreffende levering zal geschieden. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. RitAssist heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.
2. RitAssist zal zich inspannen om overeengekomen diensten en goederen correct en tijdig conform contract te leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door RitAssist opgegeven termijnen en levertijden evenwel nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. In geval vooruitbetaling is overeengekomen gaan opgegeven termijnen en levertijden eerst lopen nadat RitAssist de overeengekomen vooruitbetaling op haar bankrekening heeft ontvangen.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
4. RitAssist is bevoegd om vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.
5. Bij gebreke of weigering van afname door opdrachtgever van overeengekomen dienstverlening of bestelde goederen is opdrachtgever aan RitAssist een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan

de overeengekomen vergoeding cq. koopsom voor de niet afgenomen producten en/of diensten, te verhogen met de wettelijke rente daarover. De dag waarop de afname wordt geweigerd, geldt als de dag van levering.

6. Afname wordt geacht geweigerd te zijn indien overeengekomen producten en/of diensten aan opdrachtgever ter aflevering zijn aangeboden maar aflevering redelijkerwijs onmogelijk is gebleken tengevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden.

## Artikel 5: Inbouw, service en garantie

1. Opdrachtgever dient RitAssist in staat te stellen om geleverde apparatuur in de voertuigen en/of andere materialen in te bouwen, uit te bouwen en om onderhoud te verrichten aan reeds ingebouwde apparatuur en alle andere handelingen die kunnen worden verstaan onder 'montage' of 'montagewerkzaamheden', op een vooraf afgesproken locatie, datum en tijdstip.
2. RitAssist niet aansprakelijk is voor eventuele schade die ontstaat aan het voertuig tijdens de noodzakelijk testrit die de monteur bij de inbouw van de apparatuur moet maken. Derhalve kan opdrachtgever er voor kiezen zelf of iemand anders te rijden met de monteur op de bijrijderstoel.
3. Opdrachtgever zorgt dat RitAssist of een door RitAssist ingeschakelde derde op de vooraf afgesproken tijd toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
4. Opdrachtgever staat RitAssist toe naamsduidingen en reclame op het werkerrein of aan het werk aan te brengen in de vorm van onder andere stickers, vlaggen, folders en andere reclame-uitingen.
5. Opdrachtgever dient het betreffende voertuig en/of andere materialen op het afgesproken tijdstip ter beschikking te stellen voor het uitvoeren van de montagewerkzaamheden en stelt RitAssist in staat om eenmaal aangevangen werkzaamheden te voltooien. Voor het op de inbouwdag uit roulatie houden van de voertuigen en eventueel beschikbaar stellen van vervangend vervoer aan de betrokken werknemer, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk.
6. RitAssist verplicht zich tot een standaard garantieperiode van tenminste 2 jaar op alle apparatuur inclusief hiervoor benodigde uren voor montage of reparatiewerkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. Onder garantie vallen alle door RitAssist beïnvloedbare kosten (dus niet bijv. communicatiekosten, stilstandkosten voertuig e.d.) welke noodzakelijk zijn voor het correct laten functioneren van de apparatuur of onderdelen daarvan, behalve als er sprake is van opzet, nalatigheid en/of grove schuld welke is te verwijten aan opdrachtgever.
7. De kosten van inspectie en het herstellen van gebreken in onderstaande gevallen worden door RitAssist, na schriftelijke toestemming, aan opdrachtgever berekend:
  - Noodzakelijke reparaties ten gevolge van aantoonbaar oneigenlijk, niet oordeelkundig en onbevoegd gebruik van de apparatuur, diefstal en aanrijdingschade;
  - Storingen als gevolg van externe factoren, zoals blikseminslag, brand, storm, vocht, molest en de invloed van ander apparatuur en/of software;
  - Serviceverzoeken welke het gevolg zijn van veranderde omstandigheden bij opdrachtgever of andere omstandigheden welke geen verband houden met de functie van de apparatuur.
8. Het is opdrachtgever noch derden toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van RitAssist, reparaties of andere werkzaamheden, behoudens normale bediening, aan de apparatuur te verrichten, dit op straffe van verval van de rechten uit deze overeenkomst voor de apparatuur waar die werkzaamheden aan hebben plaatsgevonden.

## Artikel 6: Werk derden

1. RitAssist is ten allen tijde bevoegd derden in te schakelen ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen tussen RitAssist en opdrachtgever.
2. RitAssist is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt en/of verband houdt met het werk van derden zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

## Artikel 7: Ondersteuning

1. Gedurende overeenkomst kan opdrachtgever aan RitAssist om ondersteuning (support) verzoeken. Ondersteuning omvat het recht op het stellen van vragen over de geleverde producten en/of diensten.
2. RitAssist spant zich in om de ondersteuning te verlenen. Indien ondersteuning naar het oordeel van de RitAssist om bedrijfseconomische redenen niet verleend kan worden, is RitAssist hiertoe niet verplicht.
3. Ondersteuning omvat in ieder geval niet:
  - structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
  - diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - ondersteuning op locatie;
  - het op verzoek van opdrachtgever uitbreiden van de functionaliteit van de webapplicatie;
  - het converteren en importeren van bestanden;
  - diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan RitAssist;
  - installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk omschreven diensten;
  - ondersteuning voor (bedienings-) software van andere producenten dan RitAssist, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de webapplicatie kan worden opgestart;
  - bestandsreparaties, ongeacht de wijze waarop eventuele fouten zijn ontstaan;
  - het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten en/of diensten;
  - ondersteuning voor de internetverbinding;
  - ondersteuning in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
4. In het kader van het leveren van ondersteuning is RitAssist uitdrukkelijk gerechtigd de gegevens van opdrachtgever in te zien.

## Artikel 8: Prijzen en Betaling(en)

1. Alle door RitAssist gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de opdrachtgever komen tenzij anders vermeld.
2. RitAssist is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de webapplicatie of op enige andere wijze. Opdrachtgever verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2007 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan opdrachtgever overeenkomst, schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging.
3. De overeengekomen prijzen, zoals vermeld op de opdrachtbevestiging, blijven gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst van kracht. Na deze looptijd is RitAssist gerechtigd de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau.
4. De overeengekomen vergoedingen zijn verschuldigd ongeacht of opdrachtgever gebruik maakt dan wel mag maken, om welke reden dan ook, van de RitAssist producten en/of diensten.
5. De vergoeding is verschuldigd ongeacht of opdrachtgever tevreden is over de kwaliteit van de producten en/of diensten van RitAssist. Mocht opdrachtgever ontevreden zijn, is hij of zij verplicht dit tijdig te melden aan RitAssist.
6. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en:
  - is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 3,5% per maand of gedeelte van een maand, cumulatief te berekenen over de verschuldigde som;
  - zal de opdrachtgever, na de daartoe door RitAssist te zijn gemaand, terzake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn: 25% van de som van de

verschuldigde som plus de hierboven genoemde de vertragsrente met een absoluut minimum van € 100,00;

- heeft RitAssist het recht, voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering of aanmaning etc., een bedrag van tenminste € 25,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

## Artikel 9: Webapplicatie

1. RitAssist is gerechtigd naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in de webapplicatie in de vorm van updates, upgrades, klantspecifieke aanpassingen etc. voor zover deze van belang zijn voor het (algemene) gebruik van de webapplicatie, een en ander naar oordeel van RitAssist.
2. RitAssist is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de webapplicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer diensten van RitAssist, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens RitAssist met zich meebrengt. RitAssist spant zich in dit tot een minimum te beperken.
3. RitAssist heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van opdrachtgever tot de webapplicatie voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.

## Artikel 10: Gegevens en dataopslag

1. Alle gegevens en data worden opgeslagen in een database die onder beheer van een door RitAssist ingeschakelde derde staat, hierbij wordt uitdrukkelijk lid 2 van artikel X (werk derden) in acht genomen.
2. RitAssist verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt RitAssist geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
3. De gegevens c.q. data welke door middel van de door RitAssist geleverde producten en/of diensten wordt gegenereerd kunnen onvolkomenheden bevatten. Dit kan onder andere door geen (volledige) GPS-dekking, geen (volledige) GSM/GPRS/UMTS-dekking, onregelmatigheden in de stroomvoorziening van het object waarin de zaken door RitAssist zijn gemonteerd, onregelmatigheden bij de internetprovider van RitAssist of van de opdrachtgever, danwel lokaal door de opdrachtgever gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te krijgen.
4. Voor zover opdrachtgever met gebruikmaking van de webapplicatie persoonsgegevens verwerkt is opdrachtgever daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. RitAssist zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van opdrachtgever en overeenkomstig de instructies van opdrachtgever, waaronder mede begrepen het bepaalde in voorliggende voorwaarden.
5. Opdrachtgever draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van bij RitAssist of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie dan wel onvolkomenheden in de rapporten c.q. data, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet van RitAssist en met inachtneming van artikel X (overmacht) van deze voorwaarden.
6. RitAssist staat ervoor in dat alle gegevens en data van opdrachtgever minimaal 10 jaar bewaard blijven. Voor het opvragen van deze gegevens ná de abonnementsperiode brengt RitAssist kosten in rekening. Na deze periode is RitAssist gerechtigd alle gegevens te verwijderen.
7. Opdrachtgever blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst eigenaar van zijn of haar gegeven mits aan de in artikel X gestelde betalingsverplichtingen is voldaan.
8. RitAssist is niet gehouden om gehoor te geven aan lid 5 van dit artikel bedoelde verzoek, indien RitAssist nimmer een volledige betaling conform artikel X van opdrachtgever heeft ontvangen.
9. RitAssist hanteert voor de bewaring van gegevens in haar systemen de wettelijke bewaartermijnen. Opdrachtgever is zelf verplicht zorg te dragen voor de toepasselijke bewaartermijnen van de eigen administratie(s) en daarbij behorende gegevens.

## Artikel 11: Verplichten RitAssist

1. RitAssist spant zich in voor optimale beschikbaarheid van gegevens en toegang tot de webapplicatie.
2. RitAssist staat ervoor in dat er regelmatig een back-up wordt gemaakt van de gegevens binnen de webapplicatie. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij RitAssist. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever wordt krachtens artikel X geacht zelf regelmatig een back-up te maken.
3. RitAssist staat ervoor in dat de gegevens binnen de webapplicatie zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang.
4. Behoudens het bepaalde in artikel X.4 onthoudt RitAssist zich van het inzien van de gegevens van opdrachtgever en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij RitAssist hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## Artikel 12: Verplichtingen en medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het tijdig verschaffen van alle noodzakelijke, relevante en/of nuttige informatie aan RitAssist, uit hoofde van het uitvoeren van deze overeenkomst.
2. Opdrachtgever dient zich te houden aan redelijke instructies, richtlijnen en aanwijzingen van RitAssist die verband houden met het gebruik van de producten en/of diensten van RitAssist.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de producten en/of diensten van RitAssist.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde producten en/of diensten, alsmede voor het adequaat beveiligen daarvan.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat alle gebruikers uit zijn of haar naam op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de webapplicatie en de daaruit verkregen informatie, terwijl opdrachtgever tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die deze gebruikers op de webapplicatie toevoegen.
6. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) RitAssist bij het gebruik van de producten en/of diensten van RitAssist, een en ander naar het oordeel van RitAssist. Het is opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) RitAssist.
7. Het is opdrachtgever niet toegestaan de producten en/of diensten van RitAssist te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of voorliggende voorwaarden dan wel geldende juridische uitspraken.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens binnen de webapplicatie. RitAssist is nimmer aansprakelijk voor de gegevens die zijn vervaardigd met of tot stand zijn gekomen door gebruik van welke producten en/of diensten van RitAssist dan ook. Opdrachtgever blijft altijd zelf verantwoordelijk voor (de juistheid van) zijn of haar administratie(s).
9. Opdrachtgever dient zelf regelmatig via de webapplicatie een back-up te maken van alle gegevens door middel van de PDF- of Excel exportmogelijkheden. RitAssist is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van opdrachtgever.
10. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden niet nakomt, is RitAssist gerechtigd om het gebruik van de webapplicatie door opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken dan wel op te schorten.

## Artikel 13: Overmacht

1. Ingeval nakoming van hetgeen waartoe RitAssist zich krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst toe heeft verplicht, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van RitAssist en/of aan de zijde van de voor uitvoering

van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere (gewichtige) reden voordoet aan de zijde van RitAssist, is RitAssist gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens RitAssist tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door dan wel arbeidsongeschiktheid van werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij RitAssist, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
3. Indien RitAssist bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van RitAssist uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is RitAssist slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
2. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van RitAssist in ieder geval beperkt tot €50,- (zegge: vijftig euro) per schadetoebrengeende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
3. Gelet op de aard van de technische en elektronische dienst en de daarmee gepaard gaande onzekerheden en mogelijke discrepanties, is RitAssist nimmer aansprakelijk voor;
  - Indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van of door opdrachtgever aan RitAssist voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan RitAssist voorgeschreven toe RitAssist, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien RitAssist in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
  - Enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de webapplicatie. Opdrachtgever zal RitAssist nimmer hiervoor aansprakelijk kunnen stellen.
  - Enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van opdrachtgever of van derden, van Apparatuur van opdrachtgever, RitAssist of derden, of van internetverbindingen van opdrachtgever, RitAssist of derden.
  - Enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met onjuiste administraties welke zijn afgekeurd door de Belastingdienst, dan wel om welke reden(en) dan ook niet worden geaccepteerd door de Belastingdienst. Opdrachtgever draagt ten allen tijde zelf de verantwoordelijkheid voor goedkeuring (vooraf en achteraf) van de Belastingdienst.
  - RitAssist aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de webapplicatie bij RitAssist worden geplaatst.
4. Voor zover RitAssist geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is haar aansprakelijkheid te allen tijde per geval

beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de 6 maanden voorafgaand aan haar verzuim aan opdrachtgever gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door RitAssist aan opdrachtgever in die periode. Voor zover RitAssist ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van RitAssist in ieder geval beperkt is tot €50,- (zegge: vijftig euro).

5. RitAssist kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor handelen of handelingen welke RitAssist bevolen worden door middel van een gerechtelijke uitspraak of gerechtelijk dwangbevel.
6. RitAssist kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor zaken waarbij de opdrachtgever zelf een actieve handeling heeft gepleegd.
7. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de geleverde en/of beschikbaar gestelde producten en/of diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
8. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de webapplicatie nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.
9. Opdrachtgever vrijwaart RitAssist voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de gesloten overeenkomst en/of voorliggende voorwaarden, tenzij opdrachtgever deze aanspraken jegens RitAssist met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden.
10. De aansprakelijkheid van RitAssist wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever RitAssist onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en RitAssist na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RitAssist in staat is adequaat te reageren.
11. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien opdrachtgever nalaat RitAssist zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
12. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen RitAssist vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
13. Opdrachtgever zal eventueel aan RitAssist gelieerde vennootschap of vennootschappen niet aansprakelijk stellen voor welke schade en/of kosten dan ook, ongeacht een eventuele bestuursfunctie van deze vennootschap(pen).

## Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten en eigendomsvoorbehoud

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de webapplicatie, de producten, diensten en enige andere documentatie, zijn het exclusieve eigendom van RitAssist en/of diens licentiegever(s).
2. RitAssist behoudt zich het eigendom van alle geleverde en te leveren producten (apparatuur) voor tot op het tijdstip waarop opdrachtgever aan zijn of haar verband houdende betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Slechts na volledige betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan RitAssist verschuldigde, komt aan opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van de webapplicatie toe. De webapplicatie en bijbehorende softwarematige objecten blijven te allen tijde eigendom van RitAssist
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van RitAssist op of in de webapplicatie, producten, diensten of andersoortige documentatie van RitAssist te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de RitAssist of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

5. Indien de opdracht voor de levering en/of het verrichten van de werkzaamheden niet aan RitAssist wordt gegund, verplicht de ontvanger van de offerte zich de complete documentatie met adviezen rapporten, tekeningen, ontwerpen, (software) modellen etc. binnen 3 werkdagen na de datum der beslissing aan RitAssist retour te zenden. Het vermenigvuldigen van de stukken als voornoemd is niet toegestaan. Indien RitAssist constateert dat van zijn intellectuele eigendomsrechten onrechtmatig gebruik wordt c.q. is gemaakt (door opdrachtgever of een derde), behoudt hij zich het recht voor aan de opdrachtgever een terstond opeisbare boete op te leggen van € 15.000,00, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van RitAssist ter zake volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 16: Verzuim

1. Behoudens de bijzondere gevallen genoemd in overige artikelen, is een partij pas in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling.
2. Na deze ingebrekestelling zal de andere partij zich inspannen om te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, daarbij een redelijke termijn in acht nemend.

### Artikel 17: Geheimhouding

1. Zowel RitAssist als opdrachtgever zal eventuele vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.
2. Zowel RitAssist als opdrachtgever neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn of haar geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervaardigd in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens: (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen; (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij; (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
3. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
4. Zowel RitAssist als opdrachtgever staan er voor in dat hun medewerkers alsmede eventuele ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

### Artikel 18: Overige bepalingen

1. Gelet op de elektronische aard van de dienst, dient opdrachtgever eventuele discrepanties in de administratie(s) (bijvoorbeeld een afwijking tussen kilometerstand in de auto en elektronische registratie via RitAssist), wanneer deze niet door RitAssist zijn geconstateerd, zo snel mogelijk te melden aan RitAssist.
2. De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door RitAssist uitdrukkelijk en op schriftelijke wijze is aanvaard.

## Artikel 19: Annulering/ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen RitAssist en opdrachtgever gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent

## Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op voorliggende voorwaarden en andersoortige overeenkomsten tussen RitAssist en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze RitAssist Voorwaarden of de RitAssist Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Zwolle of Zutphen voorgelegd.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een opdrachtgever die buiten Nederland is gevestigd, is RitAssist gerechtigd te handelen conform lid 2 van dit artikel.
4. Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.